



PROVINCIA DE MISIONES  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

POSADAS,

29 JUL 2024

RESOLUCIÓN N° 1115

Dr. F. Daniel Maltivi  
Director a/c. Subsecretaría de  
Cursos Humanos y Planificación  
Ministerio de Salud Pública  
Provincia de Misiones

**VISTO:** Las leyes nacionales N° 26.657 de  
Salud Mental y N° 27.130 de Prevención del Suicidio y sus normas complementarias y,

**CONSIDERANDO:**

Dr. Cristian Daniel Cabrera  
Director de As. Jurídicas  
Ministerio de Salud Pública  
Provincia de Misiones

**QUE**, por Ley XVII N° 102, la Provincia de Misiones adhirió a la Ley Nacional de Salud Mental N.° 26.657 y su Decreto Reglamentario N.° 603/2013. El Artículo 1° de la citada ley establece por objeto asegurar el derecho a la protección de la salud mental de todas las personas y el pleno goce de los derechos humanos de aquellas con padecimiento mental que se encuentran en el territorio nacional;

Dr. CANO ALBERTO BAEZ  
Subsecretario de Apoyo y Asesoría  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES

**QUE**, por Ley XVII N° 103, la Provincia de Misiones adhirió a la Ley Nacional de Prevención del Suicidio, por la cual se declaró de interés nacional en todo el territorio de la República Argentina, la atención biopsicosocial, la investigación científica y epidemiológica, la capacitación profesional en la detección y atención de las personas en riesgo de suicidio y la asistencia a las familias de víctimas del suicidio, teniendo como objeto la disminución de la incidencia y prevalencia del suicidio, a través de la prevención, asistencia y posprevención;

Dr. Héctor Javier González  
Ministro de Salud Pública  
Provincia de Misiones

**QUE**, en ambas normativas, es autoridad de aplicación el Ministerio de Salud Pública de Misiones, teniendo como facultades: desarrollar servicios para atender las necesidades de las personas en crisis y sus familias en forma personal o telefónica, su recuperación, reintegración social y comunitaria, diseñar estrategias de educación comunitaria en esta problemática, formular proyectos y desarrollar políticas, planes y acciones en relación con la prevención y asistencias de individuos en



Dr. Héctor Javier González  
Ministro de Salud Pública  
Provincia de Misiones



PROVINCIA DE MISIONES  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

1115

Dr. Daniel Maltivi  
Director a/c. Subsecretaría de  
Recursos Humanos y Planificación  
Ministerio de Salud Pública  
Provincia de Misiones

situación de riesgo de conductas suicidas y su familia, en forma personal, coordinar acciones e integrar políticas con diferentes niveles gubernamentales y no gubernamentales, desarrollar estrategias para responder en situaciones de emergencia donde exista riesgo de suicidio o intentos de quitarse la vida y programas para promover tratamientos efectivos a personas en riesgo por haber manifestado conductas suicidas y capacidades para ofrecer apoyo a familiares de víctimas de suicidio, entre otras;

Dr. Cristian Daniel Cabrera  
Director de As. Jurídicas  
Ministerio de Salud Pública

QUE, en el marco de la coordinación de acciones e integración de políticas con diferentes niveles gubernamentales, se trabaja de manera articulada con los Ministerios de Gobierno y Educación, la Policía de Misiones, el Instituto de Previsión Social, la Secretaría de Prevención de Adicciones y Control de Drogas y la Vicegobernación de Misiones;

DR. CARLOS ALBERTO BARRERA  
Subsecretario de Apoyo y Logística  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES

QUE, el Plan Nacional de Salud Mental 2023-2027 define políticas públicas centradas en las personas, sus comunidades, vínculos y contexto a través de un abordaje comunitario y de proximidad, garantizando la continuidad de cuidados desde una perspectiva de salud integral;

Dr. Néstor Antonio Proenza  
Subsecretario de Salud  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES

QUE, el suicidio al ser un fenómeno multicausal, está atravesado por distintos factores interrelacionados de orden personal, comunitario y social, ya sea biológico, psicológico, socio-culturales, entre otros. El enfoque integral, interdisciplinario, intersectorial y comunitario supone un trabajo encuadrado en el principio de la corresponsabilidad. En este sentido, la red se configura como un espacio de construcción de respuestas consensuadas a partir de la mutua colaboración y participación de diversos actores, en el marco de una práctica de asunción de responsabilidades y no como un ámbito de derivación y recepción de casos;

Dr. Néstor Antonio Proenza  
Subsecretario de Salud  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES

QUE, según la Dirección de Programación y Planificación del Ministerio de Salud, hubieron 131 casos de suicidios consumados en el último semestre de 2023, siendo la franja etárea más afectada entre 15 y 34 años. En relación al género, en un 75% de los casos se trata de varones;



Dr. Héctor Javier González  
Ministro de Salud Pública  
Provincia de Misiones





PROVINCIA DE MISIONES  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

29 JUL 2024

1115

Dr. J. P. Daniel Maltivi  
Director a/c. Subsecretaría de  
Recursos Humanos y Planificación  
Ministerio de Salud Pública  
Provincia de Misiones

QUE, por todo lo expuesto, para la concreción e implementación de estas líneas de acción, resulta conveniente crear la Red Provincial de Abordaje Integral de la Problemática del Suicidio, la que funcionará en el ámbito de la Dirección Provincial de Salud Mental;

QUE, no existiendo objeciones que formular al respecto, corresponde el dictado del instrumento legal pertinente;

Dr. Cristian Daniel Cabrera  
Director de As. Jurídicas  
Ministerio de Salud Pública

POR ELLO:

EL MINISTRO DE SALUD PÚBLICA

RESUELVE:

DR. CARLOS ALBERTO BAEZ  
Subsecretario de Apoyo y Logist.  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES

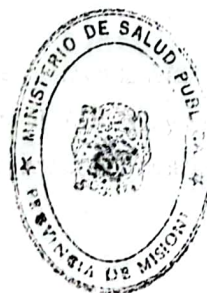
**ARTÍCULO 1º:** CREASE, a partir de la fecha de la presente, la Red Provincial de Abordaje Integral de la Problemática del Suicidio, la que funcionará en el ámbito de la Dirección Provincial de Salud Mental y tendrá como objetivos generales y específicos los detallados como Anexo I de la presente.-

**ARTÍCULO 2º:** APRUEBASE a partir de la fecha de la presente, el Instructivo de Articulación para el Abordaje y Seguimiento de la Problemática de Suicidio, el que como Anexo II forma parte de la presente.-

Dr. Daniel Maltivi  
Director de As. Jurídicas  
Ministerio de Salud Pública

**ARTÍCULO 3º:** REGÍSTRESE. Notifícase. Tomen conocimiento: Ministerio de Salud Pública y sus dependencias. Zonas de Salud. Ministerios de Gobierno y Educación de Misiones, Policía de Misiones, Instituto de Previsión Social, Secretaría de Prevención de Adicciones y Control de Drogas y Vicegobernación de Misiones. Cumplido. **ARCHÍVESE.**-

Hector Antonio Forcia  
Secretario de Salud  
Ministerio de Salud Pública  
Provincia de Misiones



Dr. Héctor Javier González  
Ministro de Salud Pública  
Provincia de Misiones



PROVINCIA DE MISIONES  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

29 JUL 2024

1115

Dr. J. F. Daniel Mattivi  
Director a/c. Subsecretaría de  
Recursos Humanos y Planificación  
Ministerio de Salud Pública  
Provincia de Misiones

## ANEXO I

### OBJETIVOS DE LA RED PROVINCIAL DE ABORDAJE INTEGRAL DE LA PROBLEMÁTICA DEL SUICIDIO

#### A- GENERALES:

Dr. Cristian Daniel Cabrera  
Director de As. Jurídicas  
Ministerio de Salud Pública

Promover la atención adecuada de las personas con autolesiones e intento de suicidio y la posvección en las situaciones de suicidio consumado en la red provincial de servicios de salud mental, en el marco del respeto y del cumplimiento de los derechos humanos.

#### B- ESPECÍFICOS:

DR. CARLOS ALBERTO BAEZ  
Subsecretario de Apoyo y Logística  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES

- 1- Fortalecer la capacidad de respuesta de las redes locales sanitarias y de apoyo psicosocial.
- 2- Contribuir a la ampliación del acceso a la cobertura prestacional en Salud Mental de personas con intento de suicidio y sus referentes afectivos.
- 3- Llevar adelante la recopilación y análisis constante de datos específicos para utilizarlos en la planificación, ejecución y evaluación de la práctica de la Red.
- 4- Coordinar líneas de acción con organismos gubernamentales (Ministerios de Gobierno y Educación, Policía de Misiones, el Instituto de Previsión Social, la Secretaría de Prevención de Adicciones y Control de Drogas y la Vicegobernación de Misiones) y no gubernamentales.

Dr. Héctor Antonio Zorrera  
Subsecretario de Salud  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES



Dr. Héctor Javier González  
Ministro de Salud Pública  
Provincia de Misiones



PROVINCIA DE MISIONES  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

29 JUN 2023

1115

## ANEXO II

Dr. J. F. Daniel Mattivi  
Director a/c. Subsecretaría de  
Recursos Humanos y Planificación  
Ministerio de Salud Pública  
Provincia de Misiones

### INSTRUCTIVO DE ARTICULACIÓN PARA EL ABORDAJE Y SEGUIMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA DE SUICIDIO

CÓDIGO: IN - 203 - 00

FECHA:

EDICIÓN: 1

Cristian Daniel Cabrera  
Director de As. Jurídica  
Ministerio de Salud Pública

#### INTRODUCCIÓN:

El siguiente instructivo contempla la operatoria desde la importancia de brindar lineamientos técnicos para el desarrollo de la correspondiente articulación para el abordaje y seguimiento de la problemática del suicidio, a través de la creación de una Red en la Provincia de Misiones. Esta Red contempla, en primera instancia, el abordaje y seguimiento a través de la comunicación y atención telefónica en situaciones de crisis y riesgo de suicidio. Esta Red, tiene como objetivo ampliar la accesibilidad de la población a la atención y realizar una rápida categorización de riesgo que permita llevar adelante la intervención más apropiada.

DR. CARLOS ALBERTO BAEZ  
Subsecretario de Apoyo y Logística  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES

Este Instructivo ha sido elaborado por la Dirección Provincial de Salud Mental y la Dirección Provincial de Calidad y Seguridad del Paciente.

#### I- ÁMBITO DE APLICACIÓN:

Zonas Sanitarias de la Provincia de Misiones.

#### II-EQUIPO RESPONSABLE:

- ☐ Coordinación de Salud Mental de Zonas Sanitarias.
- ☐ Servicios de Emergencias.
- ☐ Unidad de Traslados.

#### III- DEFINICIONES:

DR. HECTOR ANTONIO PROENZA  
Subsecretario de Salud  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES



Dr. Héctor Javier González  
Ministro de Salud Pública  
Provincia de Misiones





PROVINCIA DE MISIONES  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

1115

Dr. J. F. Daniel Mattivi  
Director a/c. Subsecretaría de Asesoría y Planificación  
Recursos Humanos y Planificación  
Ministerio de Salud Pública  
Provincia de Misiones

Se considera intento de suicidio a toda acción autoinfligida con el propósito de generarse un daño potencialmente letal actual. El suicidio es definido por la Organización Mundial de la Salud (2010) como "El acto deliberado de quitarse la vida".

Las conductas suicidas abarcan un amplio espectro: desde la ideación suicida, la elaboración de un plan, la obtención de los medios para hacerlo, hasta la posible consumación del acto. Si bien no pueden asociarse de manera lineal y consecutiva, es fundamental considerar el riesgo que cada una de estas manifestaciones conlleva más allá de la intencionalidad supuesta.

Dr. Cristian Daniel Cabrera  
Director de As. Jurídicas  
Ministerio de Salud Pública

Las conductas autolesivas no deben minimizarse; exponen a situaciones de riesgo y dan cuenta del malestar que una persona y/o grupo humano padece. La intervención del equipo de salud posibilita el trabajo terapéutico sobre dicho sufrimiento y la prevención de comportamientos de riesgo en el futuro.

#### IV- DESARROLLO:

##### □ Evaluación del riesgo de suicidio:

DR. CARLOS ALBERTO BAEZ  
Subsecretario de Apoyo y Logística  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES

Una evaluación integral del riesgo de suicidio requiere analizar la presencia de conductas suicidas (sea ideación, elaboración de un plan y/o intento propiamente dicho), de alteraciones emocionales y vulnerabilidad psico-social, determinando el riesgo de muerte, teniendo en cuenta tanto los factores que pueden aumentar el riesgo de consumir el suicidio como los factores protectores, que pueden aminorarlo. Esta evaluación orienta el abordaje y las intervenciones a implementar por las y los operadores/as.

La evaluación del riesgo es fundamental para una correcta toma de decisiones sobre la intervención a llevar a cabo.

Dr. Héctor Javier González  
Ministro de Salud Pública  
Provincia de Misiones

No sólo la valoración del plan suicida es el criterio determinante del riesgo. Uno de los predictores significativos de un intento futuro de suicidio es que haya habido intentos previos, como así también antecedentes familiares de suicidio. Se estima que entre el 30 % y el 40 % de las personas que realizan un intento de suicidio lo repiten al cabo de un año. Los sentimientos de pesimismo e impotencia exacerbaban las tendencias suicidas, así como la percepción de ser una carga para los demás.



Dr. Héctor Javier González  
Ministro de Salud Pública  
Provincia de Misiones



PROVINCIA DE MISIONES  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

29 JUL 2024

1115

Al momento de que el operador del 911 recepciona la llamada, se recomienda tener presente y evaluar las siguientes acciones:

Dr. J.F. Daniel Maltivi  
Director alc. Subsecretaría de  
Recursos Humanos y Planificación  
Ministerio de Salud Pública  
Provincia de Misiones

☐ **Alteraciones emocionales graves que no ceden en la conversación:** agitación o ansiedad extrema; llanto inconsolable o desesperanza; conducta poco comunicativa o desorganizada; actitud desconfiada, temerosa o francamente paranoide; estado alucinatorio franco o confusión mental.

Dr. Cristian Daniel Cabrera  
Director de As. Jurídicos  
Ministerio de Salud Pública

☐ **Conducta suicida:** pensamientos o planes actuales para cometer autolesión o suicidio; historia de pensamientos o planes de autolesión en el último mes o acto de autolesión en el último año; acceso a métodos de autolesión.

Si la persona presenta alguno de los signos vinculados a ambos puntos anteriores, se considera una situación de riesgo de suicidio que requiere derivación asistida en forma inminente.

Si no se detectan alteraciones emocionales graves pero existen antecedentes de pensamientos o plan de autolesión en el último mes o de un acto de autolesión en el último año, no se considera un riesgo inminente de autolesión/suicidio pero puede existir riesgo potencial, por lo tanto, es necesario derivar a un servicio de salud para evaluación diagnóstica, contención y proceso de cuidados con modalidad ambulatoria.

Dr. CARLOS ALBERTO BAEZ  
Subsecretario de Apoyo y Logística  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES

Asimismo, si se detectan alteraciones emocionales graves que no ceden a lo largo de la conversación, se recomienda la derivación asistida a un servicio de salud en el corto plazo para realizar una evaluación más detallada de la situación y realizar el abordaje adecuado.

Todas las valoraciones de suicidio deben contemplar:

Dr. Héctor A. V. POZZA  
Subsecretario de Salud  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES

- ☐ Revisión de los factores de riesgo relevantes.
- ☐ Historial completo de comportamiento suicida.
- ☐ Consumo problemático de sustancias.
- ☐ Enfermedades graves o discapacitantes, dolor crónico.
- ☐ Estresores precipitantes.
- ☐ Nivel de impulsividad y control personal.
- ☐ Situaciones de abuso o violencia sexual.
- ☐ Factores protectores.
- ☐ Otros datos atenuantes.

Dr. Héctor Javier González  
Ministro de Salud Pública  
Provincia de Misiones





PROVINCIA DE MISIONES

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

29 JUL 2024

1115

Por otro lado, existen factores protectores que pueden aminorar el riesgo de suicidio. Por ejemplo:

Dr. F. Daniel Mattivi  
Director al. Subsecretaría de  
Recursos Humanos y Planificación  
Ministerio de Salud Pública  
Provincia de Misiones

- ☐ La existencia de una red de apoyo socio-familiar.
- ☐ La realización de tratamiento de salud mental previo.
- ☐ La capacidad de integración social, participación en la comunidad y/o vida social satisfactoria.
- ☐ La habilidad para la resolución de problemas, la confianza en sí mismo/a, las habilidades socio-emocionales.
- ☐ La flexibilidad cognitiva y capacidad reflexiva.

Dr. Cristian Daniel Carrera  
Director de As. Jurídicos  
Ministerio de Salud Pública

Estos factores se consideran protectores porque permiten contrarrestar situaciones de tensión que vivencien las personas y posibilitan el afrontamiento. Entre los factores que pueden visualizarse como positivos en la evaluación, se encuentra el cambio de actitud en la conducta a lo largo de la conversación, asociado a la sensación de alivio y/o intención de control de los impulsos. Por ejemplo, si en la asistencia telefónica una persona presenta cierta ideación suicida sin planificación del acto, con signos de ansiedad y angustia, que ceden a lo largo de la conversación, explicitando alivio al hablar sobre lo que le pasa y mostrando la presencia de apoyo socio-familiar, se puede evaluar una situación de riesgo potencial de suicidio que necesita atención por parte de un servicio de salud mental pero que puede realizarse de forma programada y no en forma inmediata, con apoyo de los referentes afectivos.

DR. CARLOS ALBERTO BAEZ  
Subsecretario de Apoyo y Logist.  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES

Tomando las categorizaciones de riesgo de OMS y los desarrollos de distintos países en la temática, puede utilizarse la siguiente escala de riesgo basada en un continuo de puntos que va desde el riesgo leve hasta el riesgo extremo de suicidio, pudiendo servir como guía general para una rápida categorización:

**1. Riesgo Bajo:** Hay ideación suicida sin planes ni preparativos concretos para hacerse daño y hay pocos factores de riesgo conocidos. No se visualizan alteraciones emocionales graves. La intención de suicidarse no es evidente, aunque hay ideación suicida; la persona no tiene un plan concreto y no ha intentado suicidarse en el pasado. La persona podría ser capaz de revertir su conducta.

Se sugiere:

DR. HÉCTOR JAVIER GONZÁLEZ  
Subsecretario de Salud  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES



Dr. Héctor Javier González  
Ministro de Salud Pública  
Provincia de Misiones





PROVINCIA DE MISIONES

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

29 JUL 2024

1111

- ☐ Ofrecer apoyo emocional.
- ☐ Centrarse en las fortalezas de la persona, orientando la conversación de modo que la

Dr. J. F. Daniel Mattivi  
Director a/c. Subsecretaría de  
Recursos Humanos y Planificación  
Ministerio de Salud Pública  
Provincia de Misiones

- ☐ Identifique cómo ha resuelto problemas anteriormente.
- ☐ Derivar a la persona a un equipo de Salud/Salud Mental en el plazo de una semana.
- ☐ Realizar seguimiento para ver si la atención fue brindada oportunamente.

**2. Riesgo Moderado:** Existen planes con ideación suicida y preparaciones evidentes, posibles antecedentes de intentos previos y por lo menos dos factores de riesgo adicionales. O bien, hay más de un factor de riesgo de suicidio y, aunque hay ideación e intención suicida, no hay un plan claro ni manifiesta querer realizarlo en forma inmediata; la persona presenta alguna alteración emocional que cede en la conversación y está motivada para mejorar su estado emocional y psicológico actual, si es posible.

Se sugiere:

- ☐ Ofrecer apoyo emocional, conversar sobre los sentimientos o ideas suicidas de la persona y centrarse en las fortalezas.
- ☐ Centrar el abordaje en visualizar la ambivalencia sentida por la persona.
- ☐ Explorar alternativas de resolución del conflicto, diferentes del suicidio.
- ☐ Realizar acuerdos y pactar los pasos a seguir.
- ☐ Derivar en forma asistida a la persona al servicio de salud en 24/48 hs.

**3. Riesgo Alto:** Hay planes y preparaciones concretas para hacerse daño, o a la persona se le conocen varios intentos de suicidio y hay dos o más factores de riesgo. La ideación e intención suicida se expresan junto con un plan cuidadoso y los medios para llevarlo a cabo. Esta persona presenta alteraciones emocionales graves, demuestra desesperanza acerca del futuro y rechaza el apoyo social disponible. Es recomendable indicar al asistente que intente alejar aquellos medios letales disponibles, si la persona que llama tiene plan y medios disponibles.

Se sugiere:

- ☐ Hablar en forma tranquila con la persona e intentar calmarla.
- ☐ Consignar el domicilio donde se encuentra la persona y si tiene algún contacto de referente afectivo.

Dr. Cristian Daniel Cabrera  
Director de As. Jurídicos  
Ministerio de Salud Pública

DR. CARLOS ALBERTO BAEZ  
Subsecretario de Apoyo y Logística  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES

DR. HECTOR ANTONIO PROENZA  
Subsecretario de Salud  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES



Dr. Hector Javier González  
Ministro de Salud Pública  
Provincia de Misiones



PROVINCIA DE MISIONES  
**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA**

29 JUL 2024

1115

Dr. J. F. Daniel Maltivi  
Director a/c. Subsecretaría de  
Recursos Humanos y Planificación  
Ministerio de Salud Pública  
Provincia de Misiones

☐ Intentar visualizar los aspectos positivos como haberse puesto en contacto con la línea telefónica y haber establecido una comunicación.

☐ Manifestar el deseo de ayudar y apoyar emocionalmente.

☐ Intentar la comunicación con el referente afectivo.

☐ Realizar la derivación asistida al servicio de salud más cercano, priorizando que un móvil (preferentemente una ambulancia del sistema de salud) se acerque al domicilio de la persona en el caso que la persona no quiera o no pueda acercarse a un efector para garantizar la atención clínica.

☐ Mantener el contacto con la persona hasta lograr que lo atiendan en el servicio de salud.

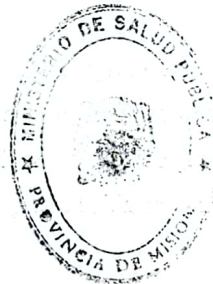
En estas situaciones de gravedad, el o la operador/a puede necesitar el apoyo de otro/a operador/a para realizar la intervención en forma conjunta, contactando a un/a referente afectivo y/o servicio de salud mientras que se habla con la persona en crisis.

#### V- FUENTES CONSULTADAS:

☐ "Recomendaciones para la atención telefónica de situaciones de crisis de salud mental y/o riesgo de suicidio. Ministerio de Salud de la Nación". 2023.

DR. CARLOS ALBERTO BAEZ  
Subsecretario de Apoyo y Logística  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES

DR. HÉCTOR ANTÚNEZ PROEZA  
Subsecretario de Salud  
Ministerio de Salud Pública  
PROVINCIA DE MISIONES



Dr. Héctor Javier González  
Ministro de Salud Pública  
Provincia de Misiones